

Canllaw ar gyfer Arfarnu: Gweithgareddau Gwellu Ansawdd (QIAs)

Datblygwyd yr adnodd hwn mewn cydweithrediad âg AaGIC a BIP Bae Abertawe, gyda chynnwys ychwanegol wedi'i addasu o ganllawiau BIP Aneurin Bevan ar Asesiadau o Effaith Ansawdd .

Cynnwys

Adran 1 - Cyflwyniad	2
Adran 2 - Egwyddorion Gwellu Ansawdd (QI)	2
2.1 Egwyddorion Allweddol GMC ar gyfer QIA	2
2.2 Mathau o Asesiadau Ansawdd	2
2.3 Enghreifftiau o Asesiadau Ansawdd	3
2.4 Gweithredu Prosiect QI	4
2.5 Myfyrio ar y QIA	4
Adran 3 - Rôl yr Arfarnwr mewn QI a Chydnabod Tystiolaeth	5
Adran 4 - Sut i Ymdrin â Thystiolaeth Prin neu Aneglur	6
Atodiad 1 - Adnodd Asesu QIA (ABEL)	6
Atodiad 2 – Adnoddau	10

Adran 1 - Cyflwyniad

Mae'r Cyngor Meddygol Cyffredinol (GMC) yn gorchymyn bod pob meddyg trwyddedig yn cymryd rhan mewn Gweithgareddau Gwella Ansawdd (QIAs) fel rhan o'r broses ail-ddilysu. Mae'r gweithgareddau hyn wedi'u cynllunio i helpu clinigwyr i werthuso a gwella ansawdd y gofal maen nhw'n ei ddarparu, gan sicrhau diogelwch cleifion a hyrwyddo atebolrwydd proffesiynol. Fodd bynnag, maent yn un o'r rhesymau mwyaf cyffredin dros benderfyniad ail-ddilysu oedi neu ohirio gan nad yw QIA wedi'i gwblhau, neu nad yw'n bodloni'r safon ofynnol.

Mae'r ddogfen hon yn amlinellu egwyddorion craidd QI ac yn darparu canllawiau i werthuso ar gydnabod, asesu ac arfarnu QIA at ddiben ail-ddilysu.

Adran 2 - Egwyddorion Gwella Ansawdd (QI)

2.1 Egwyddorion Allweddol GMC ar gyfer QIA

Mae'r GMC yn amlinellu sawl egwyddor allweddol ar gyfer gweithgareddau QI:

- **Perthnasedd i Ymarfer:** Rhaid i QI fod yn uniongyrchol gysylltiedig â chwmpas ymarfer y meddyg.
- **Cyfranogiad Gweithredol** : Dylai meddygon gyfrannu'n weithredol at weithgareddau QI, yn hytrach na gweithredu fel arsylwyr goddefol.
- **Myfyrio ac Arfarnu** : Dylai clinigwyr fyfyrion ar ganlyniadau ac effeithiolrwydd y gweithgaredd QI.
- **Dogfennaeth ac Asesiad:** Rhaid dogfennu a thrafod gweithgareddau QI yn ystod gwerthusiadau blynyddol

Mae rhagor o fanylion ar gael ar wefan GMC:

[Canllawiau'r GMC ar Wybodaeth Atodol ar gyfer Ailddilysu – Gweithgaredd Gwella Ansawdd](#)

2.2 Mathau o Aseidiadau Ansawdd

Gellir dangos ansawdd ansawdd drwy amrywiaeth o weithgareddau, gan gynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i:

- **Archwiliad Clinigol** : Adolygiad systematig o ofal yn erbyn meini prawf penodol.
- **Adolygiadau a Thrafodaethau Achosion** : Dadansoddiad myfyriol o achosion cymhleth neu heriol (gall hyn gynnwys achosion a gyfeirir at y bwrdd iechyd i'w hadolygu gan Wasanaeth Archwilwyr Meddygol Cymru fel rhan o'r Panel Dysgu o Farwolaethau, digwyddiadau na ellir eu hystyried byth, digwyddiadau y gellir eu hadrodd yn genedlaethol, cwynion a phryderon).
- **Meincnodi** : Cymharu perfformiad yn erbyn safonau cenedlaethol neu leol.
- **Dadansoddiad Digwyddiad Dysgu** : Adolygu digwyddiadau i nodi pwyntiau dysgu.
- **Arfarnu Polisi** : Asesu effaith polisiau iechyd neu arferion rheoli
- **Prosiect Cynaliadwyedd** : Arfarnu a dadansoddi cost a lleihau carbon i wella gofal cleifion neu i beidio â niweidio, gan leihau'r effaith amgylcheddol.

2.3 Enghreifftiau o Asesiadau Ansawdd

Isod mae enghreifftiau o QIA mewn lleoliadau Gofal Sylfaenol ac Eilaidd. Mae'r gweithgareddau hyn yn dangos sut y gall meddygon ymgysylltu mewn Gwellu Ansawdd ystyrlon sy'n cyd-fynd â'u rolau a'u cyfrifoldebau. Nid yw'r rhestr hon yn gynhwysfawr:

Gofal Sylfaenol

1. Archwilio effeithiolrwydd monitro cleifion ar feddyginiaeth risg uchel.
2. Datblygu protocol ymarfer.
3. Rheoli UTI tebygol.
4. Adolygiad o atgyfeiriadau.
5. Datblygu modiwl addysgol ar gyfer cydweithwyr.
6. Cynhyrchu taflen wybodaeth i gleifion.
7. Adolygiad o ymgynghoriadau.
8. Datblygu templed ymarfer, adnodd asesu, neu brofforma i gynorthwyo rheolaeth.
9. Gwellu arferion rhagnodi.
10. Archwiliad o offer.

Gofal Eilaidd

1. Cymhariaeth dyfeisiau meddygol.
2. Archwiliad o ansawdd ymarfer yn erbyn dangosyddion ansawdd lleol a chenedlaethol.
3. Gweithio ar SOP a strwythur Llywodraethu ar gyfer rhan o'r gwasanaeth.
4. Adolygiad o lwybrau atgyfeirio.
5. Datblygu tudalen we i gynnwys gwybodaeth sy'n berthnasol i'ch maes ymarfer.
6. Datblygu gwasanaeth newydd.
7. Trafodaethau rheolaidd yn seiliedig ar achosion gyda chydweithiwr/cydweithwyr ymgynghorol am gleifion heriol fel cyfarfodydd Marwolaethau a Morbidrwydd a chyfarfodydd Amlddisgyblaethol lle mae newidiadau, canlyniadau ac effeithiau wedi'u nodi.
8. Adolygiad o gwynion sy'n arwain at newid yn y dechneg lawdriniaethol.
9. Prosiect Ansawdd Ansawdd wedi'i gefnogi gan archwiliad mewn ymateb i ddigwyddiad critigol a risg i ddiogelwch cleifion.
10. Gweithio i wella darpariaeth gwasanaethau.

Os ydych chi'n ansicr a yw enghraifft o QI yn gymwys fel un derbyniol neu os hoffech chi weld enghreifftiau o QIA derbyniol, cysylltwch â'ch tîm Ail-ddilysu lleol neu Gydlynnydd Asesu Meddygon Teulu.

2.4 Gweithredu Prosiect QI

Mae prosiect QI nodweddiadol yn dilyn y cylch **Cynllunio-Gwneud-Astudio-Gweithredu (PDSA)** :

1. **Cynllun (Plan)** : Nodwch faes i'w wella a chynlluniwch yr ymyrraeth.
2. **Gwneud (Do)** : Rhoi'r newid ar waith ar raddfa fach.
3. **Astudio (Study)** : Dadansoddi'r canlyniadau a phenderfynu ar effeithiolrwydd.
4. **Gweithredu (Act)** : Mireinio'r ymyrraeth a'i rhoi ar waith yn ehangach.

Mae'r broses ailadroddus hon yn sicrhau bod newidiadau'n seiliedig ar dystiolaeth ac yn gynaliadwy.

2.5 Myfyrio ar y QIA

Mae myfyrio yn elfen hanfodol o QI. Disgwylir i feddygon:

- Arfarnu effaith eu gweithgareddau QI.
- Nodwch y gwersi a ddysgwyd.

- Trafodwch ganlyniadau gyda chyfoedion ac arfarnwyr.
- Defnyddiwch fewnwelediadau i lywio arfer yn y dyfodol

Adran 3 - Rôl yr Arfarnwr mewn QI a Chydnabod Tystiolaeth

Dylai'r asesiad gael ei ddogfennu'n glir ac yn gynhwysfawr gan y sawl sy'n cael ei asesu yn ei ffolder asesu ar MARS. Yn ystod yr asesiad, y arfarnwr sy'n gyfrifol am adolygu a dilysu'r cofnodion hyn. Mae'n bwysig mai dim ond gweithgareddau y mae wedi cymryd rhan ynddynt y mae'r meddyg yn eu dogfennu.

Fel arfarnwr, nid oes angen i chi fod yn gyfarwydd â dyletswyddau neu weithgareddau clinigol penodol meddyg i asesu eu QIA. Er mwyn asesu perthnasedd ac effaith QIA, dylai arfarnwyr ofyn i'r meddyg esbonio:

- Sut mae'r gweithgaredd yn berthnasol i'w rôl broffesiynol.
- Y canlyniadau bwriadedig neu wirioneddol o'r gweithgaredd.
- Eu cyfraniadau penodol at wella ansawdd gwasanaeth.
- Myfyrdodau a dysgu a gafwyd o'r broses.

Dylai'r esboniad hwn ddarparu digon o gyd-destun i wneud barn resymol ynghylch a yw gwelliant wedi digwydd. Mewn llawer o achosion, bydd y gwelliant yn amlwg o'r disgrifiad a'r canlyniadau a ddarperir.

Wrth adolygu cofnodion QIA, efallai y bydd yn ddefnyddiol i aseswyr ystyried yr elfennau allweddol canlynol fel y'u disgrifir gan y GMC. Mae'r elfennau hyn wedi'u hamlinellu mewn offeryn asesu ymarferol (ABEL) sydd ar gael yn **Atodiad 1** .

Elfennau Allweddol Gweithgareddau Gwella Ansawdd (QIA):

- **Perthnasedd** : Dylai'r gweithgaredd gyd-fynd â rôl broffesiynol y meddyg a dangos cyfranogiad ystyrlon.
- **Strwythuredig a Systematig** : Dylai fod tystiolaeth o gynllunio bwriadol, methodoleg glir, a gweithredu pwrpasol.
- **Cydnabod Arfer Da** : Dylai'r gweithgaredd gydnabod ac atgyfnerthu arferion da presennol.
- **Cyfathrebu** : Dylai ymgysylltiad â chydweithwyr neu dimau fod yn amlwg drwy drafodaeth neu gydweithio.

- **Arfarniad o'r Arfer Cyfredol** : Dylai'r gweithgaredd gynnwys disgrifio, dadansoddi a mesur prosesau cyfredol sy'n berthnasol i rôl y meddyg.
- **Canlyniad neu Newid** : Dylai fod canlyniad neu welliant amlwg yn deillio o'r gweithgaredd.
- **Camau a Gymerwyd** : Dylai'r meddyg ddangos bod camau priodol wedi'u cymryd mewn ymateb i'r canfyddiadau.
- **Gwelliant a Gyflawnwyd** : Dylai'r gweithgaredd arwain at welliant mesuradwy neu gynnal safonau uchel.
- **Myfyrdod** : Dylai'r meddyg fyfyrto ar y mewnwelediadau a gafwyd, eu goblygiadau, a sut y gellir addasu neu addasu ymarfer yn y dyfodol.

Adran 4 - Sut i Ymdrin â Thystiolaeth Prin neu Aneglur

I feddygon sy'n cyflwyno tystiolaeth fach iawn o QIA, mae'n briodol trafod enghreifftiau o QI effeithiol (megis y rhai a amlinellir yn y canllawiau hyn neu ddeunyddiau perthnasol y Coleg Brenhinol y meddyg), a chefnogi cynllunio trwy gytuno ar gofnod CDP i arwain eu hymdrechion QI dros y flwyddyn nesaf.

Os oes unrhyw ansicrwydd am ddilysu QIA, dylid cyfeirio'r rhain at eich tîm Ail-ddilysu lleol neu Gydlynnydd Asesu Meddygon Teulu i'w trafod a'u hegluro ymhellach.

Atodiad 1 - Adnodd Asesu QIA (ABEL)

Mae'r adnodd hwn yn cefnogi arfarnwyr i asesu cofnodion QIA ar gyfer ailddilysu:

Cyngor GMC	Angen Datblygu Pellach	Derbyniol ar gyfer ail-ddilysu	Rhagoriaeth i'w hanelu ato
Perthnasedd <i>perthnasol i'ch gwaith a chyfranogiad gweithredol</i>	- Pwnc a ddewiswyd yn amherthnasol i amgylchedd gwaith y meddyg	- Mae'r pwnc a ddewisir yn berthnasol i rôl y meddyg	- Mae gan y pwnc a ddewisir effaith sylweddol ar rôl y meddyg (ar hyn o bryd neu ar adeg y gweithgaredd)

			- Yn dangos gwelliant mewn gofal gydag effaith glir ar ofal/canlyniadau cleifion
Cadarn a Systematig <i>methodoleg, arfarnu ac adfyfyrion clir</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Dim tystiolaeth o gynllunio - Wedi'i wneud yn ôl-weithredol i gyd-fynd â'r templed - Nid yw'r arddull ddysgu wedi'i meddwl yn drylwyr ac mae'n amhriodol ar gyfer y sgil sydd ei hangen. 	- Mae tystiolaeth o gynllunio yn bresennol	<ul style="list-style-type: none"> - Mae'r meddyg wedi nodi maes lle mae'r gofal yn is-optimaid - Gweithgaredd wedi'i gynllunio i gyd-fynd â'r dysgu - Arddull dysgu sy'n briodol ar gyfer y gweithgaredd
Yn ystyried Arfer Da <i>fel bod arfer da yn cael ei gynnal</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Ymddengys fel peth da ond does dim tystiolaeth i gefnogi hynny - Heb fod yn seiliedig ar dystiolaeth (nid oes tystiolaeth yn bodoli, neu mae meddyg wedi gwneud rhywbeth sydd â thystiolaeth yn ei erbyn) 	- Meddyg yn ymwybodol o'r dystiolaeth i ategu gweithgaredd	<ul style="list-style-type: none"> - Tystiolaeth wedi'i hymchwilio'n dda - Trafodaeth o dystiolaeth a'i rhoi yn ei chyd-destun

<p>Cyfathrebu <i>gallai hyn fod yn drafodaeth gyda chyfoed, mewn cyfarfodydd tîm</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dim meddwl am eraill yn y tîm - Tîm wedi'i eithrio o'r broses 	<ul style="list-style-type: none"> - Ystyriwyd yr effaith ar eraill - Wedi trafod gydag eraill y gallai'r gweithgaredd gael effaith arnynt - Cynlluniau i drafod gydag eraill yn y tîm 	<ul style="list-style-type: none"> - Trafodaeth lawn gyda'r tîm sy'n ymwneud â gofal cleifion - Cyfranogiad y Tîm Amlddisgyblaethol - Wedi'i rannu gyda'r tîm - Myfyrio ar effaith y gweithgaredd ar y tîm
<p>Yn ystyried arfer cyfredol <i>yn dibynnu ar y rôl rydych chi'n ei chyflawni a'r gwaith rydych chi'n ei wneud</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Heb ei ystyried yn bwysig - Heb ei wneud 	<ul style="list-style-type: none"> - Arfer cyfredol wedi'i fesur - Myfyriodd ar y broses gyfredol - Disgrifiad o'r broses gyfredol 	<ul style="list-style-type: none"> - Mae'r meddyg wedi ystyried yr arfer cyfredol, wedi'i fesur, ac wedi'i archwilio - Myfyriodd ar pam mae hyn yn is-optimaidd
<p>Canlyniad neu Newid <i>lle bo modd dangos canlyniad neu newid</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ddim yn glir pa newid a wnaed - Dim newid wedi'i wneud 	<ul style="list-style-type: none"> - Newid wedi'i ddisgrifio'n glir - Newid bwriadedig wedi'i ddisgrifio'n glir 	<ul style="list-style-type: none"> - Newid mewn arfer / proses wedi'i ddisgrifio'n glir ac wedi'i fyfyrno arno - Mesur Newid - Sgil newydd - Gwybodaeth newydd i'w rhoi ar waith

			- System newydd wedi'i disgrifio'n glir
Camau a Gymerwyd yn briodol ac mewn ymateb i'r canlyniadau	- Aneglur - Dim newid - pryd y byddem wedi disgwyl y byddai rhywfaint	- Effaith wedi'i disgrifio - Disgrifiad o'r effaith bosib	- Cofnod clir o'r effaith y mae'r newid wedi'i chael, gydag enghreifftiau neu fyfyrddod ar effaith y newid
Gwelliant <i>mae gwelliant wedi digwydd neu mae arfer da wedi'i gynnal</i>	- Ni allaf ddweud a yw'r meddyg yn cynnig gwasanaeth gwell o ganlyniad	- Yn dangos gwelliant yn y gwaith	- Mae'r gwaith a wnaed yn dangos yn glir bod y meddyg yn cynnig gwasanaeth gwell o ganlyniad i'r gweithgaredd - mae hyn yn hawdd ei weld yn enwedig o ran diogelwch, gwelliannau mewn gofal
Myfyrdod <i>Beth wnaethoch chi gyda'r wybodaeth, myfyrio ar y wybodaeth honno, beth mae'n ei ddweud am eich ymarfer, sut rydych chi'n bwriadu datblygu neu addasu eich ymarfer</i>	- Dim - Heb ei wneud	- Myfyrio ar y broses	- Myfyrdod manwl ar y gweithgaredd ac ystyriaeth o sut mae hyn yn effeithio ar gleifion/timau/y gymuned ehangach - Ystyriaeth o'r camau nesaf

Atodiad 2 – Adnoddau

GMC - [Gweithgaredd Gwella Ansawdd GMC](#)

Cyfadrn Iechyd y Cyhoedd - [Quality Improvement Activity - Faculty of Public Health](#)

Coleg Brenhinol yr Anesthetyddion - [Quality Improvement | The Royal College of Anaesthetists](#)

Coleg Brenhinol y Meddygon Teulu - [RCGP Quality Improvement Activity](#)

Coleg Brenhinol yr Obstetryddion a'r Gynaecolegwyr - [Quality Improvement Activities \(Revalidation\) | RCOG](#)

Coleg Brenhinol y Seiciatryddion - Revalidation Mythbusters - Quality Improvement Activities

Timau Archwilio Clinigol Lleol

BIP Aneurin Bevan	BIP Betsi Cadwaladr	BIP Caerdydd a'r Fro
BIP Cwm Taf Morganwg	BIP Hywel Dda	Bwrdd Iechyd Addysgu Powys
Iechyd Cyhoeddus Cymru	BIP Bae Abertawe Archwiliad Clinigol ac Effeithiolrwydd - Hafan	Ymddiriedolaeth GIG Felindre

